

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych pozyskanych w trakcie nagrywanych rozmów telefonicznych – infolinia budowy Tramwaju do Mistrzejowic

Działając w wykonaniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016, Nr 119, str.1) (dalej: **RODO**) pragniemy poinformować, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe.

- 1) Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) osób wykonujących połączenie na infolinię projektu budowy Tramwaju do Mistrzejowic jest PPP Solutions Polska 2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa,
- 2) Administrator przetwarza m.in. następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu oraz inne dane, jakie zostały podane w trakcie rozmowy.
- 3) W sprawach związanych z RODO i w zakresie realizacji praw na gruncie RODO można kontaktować się na adres siedziby Administratora bądź na adres e-mail gdpr@gulermak.com;
- 4) Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który jest rozumiany jako:
 - zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi interesanta;
 - udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania lub realizacji innego zgłoszenia;
 - rozpatrywania uwag, zastrzeżeń i skarg;
 - w celach dowodowych dla udokumentowania zgodności działań Administratora w tym na potrzeby możliwości obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia.
- 5) Odbiorcami danych osobowych mogą być organizacje wspierające Administratora w ramach prowadzonej działalności, w szczególności: firmy kurierskie i przewozowe, podmioty zewnętrzne zapewniającym wsparcie z zakresu IT, pomocy prawnej, firmy prowadzące wewnętrzne kontrole/audyty na zlecenie Administratora, upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora. Nadto Urzędy Skarbowe lub inne organy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 6) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej może być niezbędne dla udzielenia wsparcia, odpowiedzi na zapytanie lub przyjęcia i rozpatrzenia wniosku, zapytania, skargi.
- 7) Dane osobowe w zależności od celu będą przechowywane:
 - a) przez czas trwania rozpatrzenia skargi, zapytania, wniosku lub innej zgłoszonej sprawy;
 - b) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych jednak nie dłużej niż do 1 roku czasu od czasu zamknięcia zgłoszonej sprawy.
- 8) Administrator nie podejmuje w stosunku do osób, których dane dotyczą jakichkolwiek decyzji na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
- 9) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, z zależności od konkretnej sytuacji osoba, której dane dotyczą posiada następujące uprawnienia:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) usunięcia swoich danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) przenoszenia swoich danych osobowych,

- f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
- 10) Osobom, których dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli ich zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 11) Nadto, osobom których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną ich sytuacją (art. 21 RODO).
- 12) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.